

# '17년도 공공미술포털 시스템 편의성 설문조사 결과

2018.06.18

## □ 조사개요

- 조사 목적 : 공공미술포털 정보시스템 사용자 편의성을 파악하여 시스템 개선 사항 도출 및 향후 발전방향 수립에 활용하기 위함
- 조사 기간 : '18.06.14(목) 18시 ~ 06.18(월) 12시, 약 4일간
- 조사 방법 : 공공미술포털 시스템 팝업 및 구글설문지를 통해 설문조사 실시
- 조사 대상 : 공공미술포털 시스템을 이용하는 이용자
- 설문 문항 : 객관식 8개 항목

## □ 조사결과

- 응답자 수 : 총 22명
- 조사 결과 : 총 80점 중 72.61점
- ※ 조사 결과는 공공미술포털 '사용자 만족도' 메뉴에 게시

조사항목	문항	평균 점수
활용의 명확성	공공미술포털의 메뉴가 명확하게 구분되어 있는가? (메뉴의 구성이 잘 되어있는가?)	73.64
	공공미술포털에서 지금 필요한 정보가 어디에 있는지 쉽게 알 수 있는가?	74.55
조작 방법의 편리성	방금 전 방문했던 페이지로 쉽게 돌아갈 수 있는 구조인가?	74.55
	공공미술포털 서비스에 현재 나의 위치를 명확히 알 수 있는가?	74.55

조사항목	문항	평균 점수
정보 접근의 용이성	공공미술포털의 정보는 항상 일관성 있게 제시되는가?	75.45
	공공미술포털의 화면구성이 잘 되어 있어서 보기에 편리한가?	67.27
사용 효율성	공공미술포털의 응답 속도가 목표 대비 적절한가?	67.27
	사용자의 업무를 단축할 수 있도록 프로세스를 효율적으로 설계하였는가?	73.64
전체 평균		72.61

※ 세부 내용은 '붙임1. 세부 조사 결과' 참고

**① 활용의 명확성**

문항1. 공공미술포털의 메뉴가 명확하게 구분되어 있는가?(메뉴의 구성이 잘 되어있는가?)

	매우그렇다	그렇다	보통이다	미흡하다	아주미흡하다
응답자수	3	10	8	1	0
비율(%)	13.64%	45.45%	36.36%	4.55%	0.00%
평균	73.64				

문항2. 공공미술포털에서 지금 필요한 정보가 어디에 있는지 쉽게 알 수 있는가?

	매우그렇다	그렇다	보통이다	미흡하다	아주미흡하다
응답자수	7	5	7	3	0
비율(%)	31.82%	22.73%	31.82%	13.64%	0.00%
평균	74.55				

**② 조작 방법의 편리성**

문항3. 방금 전 방문했던 페이지로 쉽게 돌아갈 수 있는 구조인가?

	매우그렇다	그렇다	보통이다	미흡하다	아주미흡하다
응답자수	4	8	10	0	0
비율(%)	18.18%	36.36%	45.45%	0.00%	0.00%
평균	74.55				

문항4. 공공미술포털 서비스에 현재 나의 위치를 명확히 알 수 있는가?

	매우그렇다	그렇다	보통이다	미흡하다	아주미흡하다
응답자수	3	11	7	1	0
비율(%)	13.64%	50.00%	31.82%	4.55%	0.00%
평균	74.55				

### ③ 정보 접근의 용이성

문항5. 공공미술포털의 정보는 항상 일관성 있게 제시되는가?

	매우그렇다	그렇다	보통이다	미흡하다	아주미흡하다
응답자수	7	5	8	2	0
비율(%)	31.82%	22.73%	36.36%	9.09%	0.00%
평균	75.45				

문항6. 공공미술포털의 화면구성이 잘 되어 있어서 보기에 편리한가?

	매우그렇다	그렇다	보통이다	미흡하다	아주미흡하다
응답자수	4	5	8	5	0
비율(%)	18.18%	22.73%	36.36%	22.73%	0.00%
평균	67.27				

### ④ 사용 효율성

문항7. 공공미술포털의 응답 속도가 목표 대비 적정한가?

	매우그렇다	그렇다	보통이다	미흡하다	아주미흡하다
응답자수	2	8	9	2	1
비율(%)	9.09%	36.36%	40.91%	9.09%	4.55%
평균	67.27				

문항8. 사용자의 업무를 단축할 수 있도록 프로세스를 효율적으로 설계하였는가?

	매우그렇다	그렇다	보통이다	미흡하다	아주미흡하다
응답자수	5	7	9	0	1
비율(%)	22.73%	31.82%	40.91%	0.00%	4.55%
평균	73.64				

※ 해당란에 체크하시기 바랍니다.

문항1. 공공미술포털의 메뉴가 명확하게 구분되어 있는가?(메뉴의 구성이 잘 되어있는가?)

매우그렇다	그렇다	보통이다	미흡하다	아주미흡하다
(    )	(    )	(    )	(    )	(    )

문항2. 공공미술포털에서 지금 필요한 정보가 어디에 있는지 쉽게 알 수 있는가?

매우그렇다	그렇다	보통이다	미흡하다	아주미흡하다
(    )	(    )	(    )	(    )	(    )

문항3. 방금 전 방문했던 페이지로 쉽게 돌아갈 수 있는 구조인가?

매우그렇다	그렇다	보통이다	미흡하다	아주미흡하다
(    )	(    )	(    )	(    )	(    )

문항4. 공공미술포털 서비스에 현재 나의 위치를 명확히 알 수 있는가?

매우그렇다	그렇다	보통이다	미흡하다	아주미흡하다
(    )	(    )	(    )	(    )	(    )

문항5. 공공미술포털의 정보는 항상 일관성 있게 제시되는가?

매우그렇다	그렇다	보통이다	미흡하다	아주미흡하다
(    )	(    )	(    )	(    )	(    )

문항6. 공공미술포털의 화면구성이 잘 되어 있어서 보기에 편리한가?

매우그렇다	그렇다	보통이다	미흡하다	아주미흡하다
(    )	(    )	(    )	(    )	(    )

문항7. 공공미술포털의 응답 속도가 목표 대비 적정한가?

매우그렇다	그렇다	보통이다	미흡하다	아주미흡하다
(    )	(    )	(    )	(    )	(    )

문항8. 사용자의 업무를 단축할 수 있도록 프로세스를 효율적으로 설계하였는가?

매우그렇다	그렇다	보통이다	미흡하다	아주미흡하다
(    )	(    )	(    )	(    )	(    )

